

Политика конфиденциальности клиентских приложений Триколора

Пользуясь клиентскими приложениями Триколора, Вы доверяете нам свою личную информацию. Мы делаем всё для обеспечения её безопасности и в то же время предоставляем Вам возможность управлять своими данными.

Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности клиентских приложений Триколора.

Политика конфиденциальности вступает в силу 16.04.2020 г.

Мы предлагаем Вам онлайн-сервис клиентских приложений Триколора на русском языке, который предоставит Вам доступ к ТВ-каналам и фильмам в соответствии с Вашими предпочтениями. Наш сервис доступен в мобильном приложении и на телевизорах с поддержкой Smart TV.

Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности клиентских приложений Триколора (далее — Политика) действует в отношении информации, передаваемой пользователями онлайн-сервиса (далее — Сервис) Триколора (далее — Пользователи) в процессе регистрации, авторизации Пользователей на Сервисе Непубличному акционерному обществу «Национальная спутниковая компания» (далее — НСК), ОГРН 1057747513680, зарегистрированному по адресу: 196105, Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 139, корпус 1, строение 1, помещение 10-Н.

НСК уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Пользователи могут просматривать некоторые страницы Сервиса, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления в рамках Сервиса полного списка услуг от Пользователя требуется некоторая информация в ограниченном объеме, указанном в настоящей Политике (далее — Регистрация). Любая информация о Пользователе, которую получает НСК, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании.

В нашем Сервисе можно размещать личные данные и различными способами управлять ими в целях обеспечения конфиденциальности. Регистрируясь или авторизуясь в Сервисе, Вы предоставляете определённый набор информации, который позволяет Вам использовать Сервис.

Пользователь Сервиса получает доступ к Сервисам Триколора посредством соответствующих устройств, при условии наличия регистрации на Сервисе и/или действующей подписки.

В настоящей Политике описываются принципы и методы обработки информации всех Пользователей Сервиса, согласившихся с условиями настоящей Политики.

НСК не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль их дееспособности. НСК исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении и законодательстве Российской Федерации.

Регистрация и (или) авторизация Пользователя в Сервисе означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от регистрации в Сервисе.

Цели сбора и обработки информации:

1. Идентификация Пользователя в целях исполнения Соглашения.
2. Обработка запросов Пользователей службой поддержки услуг и сервисов, осуществляемой НСК.
3. Анализ и исследование предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса.
4. Рассылка новостей, оповещений.
5. Предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Сервиса.
6. Проведение маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.

Условия обработки информации

НСК использует информацию Пользователей исключительно для целей настоящей Политики и в соответствии с ее положениями.

В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

НСК не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

При обработке информации Пользователей НСК руководствуется действующим законодательством РФ.

Защита информации Пользователей

НСК обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Регистрация и авторизация пользователей

При регистрации Пользователя в Сервисе, а также при оплате и использовании продуктами и услугами Сервиса, при проведении опросов на Сервисе, НСК может запросить у Пользователя всю или часть перечисленной ниже информации Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- электронная почта;
- паспортные данные;
- подтверждающие документы (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность).

Отказ Пользователя в предоставлении данной информации и документов, не предоставление их в требуемый срок или несоответствие предоставленных документов заявленной информации дает право НСК приостановить или прекратить оказание услуг Пользователю, в том числе лишить его доступа к Сервису.

В случае нарушения Пользователем [Пользовательского соглашения НСК](#) вправе без предварительных уведомлений заблокировать учетную запись Пользователя (в том числе временно приостановить).

СБОР ИНФОРМАЦИИ О ДЕЙСТВИЯХ

Помимо данных для регистрации/авторизации Пользователей Сервиса, НСК собирает информацию о том, какие действия Пользователь выполняет в Сервисе. Это обеспечивает более стабильную и персонализированную работу Сервиса. К такой информации относятся в том числе:

- запросы, по которым выполнялся поиск по всем разделам;
- фильмы и ТВ-каналы, которые просматривает Пользователь;
- просмотры и взаимодействия;
- покупки.

ДЛЯ ЧЕГО НСК СОБИРАЕТ ДАННЫЕ

Пользовательские данные обеспечивают персонализацию Сервиса. НСК использует собранные данные для того, чтобы настраивать Сервис в соответствии с потребностями Пользователей, предоставлять индивидуальные рекомендации и специально подобранный контент.

Права на контент, предоставляемый в рамках Сервиса, принадлежат правообладателям соответствующего Контента. НСК не является учредителем всех каналов и программ, транслируемых посредством Сервиса, и не несет ответственности за их содержание, в том числе за распространяемую в рамках трансляции программ рекламу.

НСК собирает информацию о просмотрах, чтобы предоставлять сводные отчеты правообладателям фильмов и сериалов. В предоставленных отчетах не раскрывается информация об отдельных Пользователях.

Кроме того, пользовательские данные необходимы НСК для оперативной связи с Пользователями в случае возникновения вопросов, связанных с работой Сервиса. НСК использует личную информацию, например адрес электронной почты или номер телефона, для коммуникации: отправка сообщений о совершенных транзакциях, о новинках и/или об окончании периода Подписки.

Информация о персональных данных не видна и недоступна другим Пользователям.

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

НСК может предоставить личную информацию юридическим и физическим лицам, не связанным с Сервисом, в целях исполнения требований законодательства, реализации судебного решения или исполнения в принудительном порядке запроса государственного органа или учреждения, если НСК полагает, что эти лица вправе получать, использовать, хранить или раскрывать эту информацию.

ОТКАЗ ОТ РАССЫЛОК

Пользователь вправе отказаться от получения информации. Для этого необходимо в параметрах электронного письма с рассылкой самостоятельно отключить функцию получения рассылок, перейдя по специальной ссылке, указанной в письме. Также можно направить Администратору электронное письмо на адрес электронной почты ottsupport@tricolor.tv

Заключительные положения

1. Сервис предоставляется на территории Российской Федерации. Использование Сервиса за пределами Российской Федерации не допускается.

2. По любым претензиям, вопросам или предложениям относительно работы Сервиса Пользователи могут обращаться по контактам, указанным на сайте tricolor.tv, в разделе «Помощь», которые используются также для направления иных юридически значимых сообщений. При создании претензии необходимо указывать регистрационные данные Пользователя, а также прикладывать документы, подтверждающие обоснованность претензии.
3. Актуальная версия Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности клиентских приложений Триколора и все обновления публикуются на Сайте. В случае несогласия Пользователя с изменениями Пользователь должен прекратить использование Сервиса.
4. Приложение работает по принципу «as is» («как есть») и может содержать технические недостатки, за которые НСК не несет ответственности ни при каких обстоятельствах.